

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta - Tutto Incluso PRO 20 MEGA**

<b>Operatore</b>		AIRNETWORK S.R.L.	
<b>Stato dell'offerta</b>		ATTIVA	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		01/04/2018	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		SICILIA ORIENTALE - PROVINCIA CATANIA E SIRACUSA	
<b>Nome commerciale</b>		Tutto Incluso PRO 20 MEGA	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		PIANO BASE	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>		Nessuno	
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria">http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Fisso fonia (VOIP) e Internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Abbonamento	
<b>Target clientela</b>		Già clienti Business, Nuovi clienti nativi Business	
<b>Tecnologia di rete</b>		Fixed Wireless Access	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino al massimo di 20</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino al massimo di 2</i>

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione (interamente abbebitato nella prima fattura)</b>	Già clienti	<i>euro</i>	49,9	49,9
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	174	149
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	174	149

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione *</b>	<i>euro</i>	0
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	24
<b>Costo recesso **</b>	<i>euro</i>	80

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	62	47,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,10	0,10
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso ***	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

\*Nei casi in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito di un apparato la sua restituzione resta a carico del Cliente. Laddove il cliente chieda l'intervento di un tecnico qualificato presso la propria abitazione per disinstallare gli apparati, sarà addebitato un costo pari a € 48,80 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\* In caso di recesso esercitato dal Cliente in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Airnetwork provvederà al recupero degli apparati forniti ed addebiterà un costo pari a € 80,00 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

#### Altri costi

La mancata restituzione degli apparati (router, accessori) in comodato, comporterà a carico del Cliente l'addebito di un ulteriore costo pari al valore dei beni non restituiti.

\*\*\* Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).